



COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS

CARTA DEI SERVIZI



CARTA DEI SERVIZI
Cooperativa Panta Rei

- 1. Presentazione della società e dei servizi**
- 2. La struttura organizzativa.....**
- 3. Le tipologie di utenza.....**
- 4. Funzioni e compiti.....**
- 5. Diritti e doveri.....**
- 6. Principi fondamentali.....**
- 7. Indicatori e standard di qualità.....**
- 8. Meccanismi di tutela e di verifica.....**
- 9. Curriculum storico della Cooperativa.....**

Dati della Cooperativa Panta Rei



1. Presentazione della società e dei servizi:

La Società Cooperativa Sociale "Panta Rei" si è costituita nel Dicembre 1997, con l'obiettivo primario di offrire servizi di promozione della salute, assistenza, riabilitazione, educazione in un'ottica di integrazione sociale degli assistiti e sviluppo delle competenze relazionali, lavorative e di autonomia. E' iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Lazio con Decreto n° 311/2000.

Ha stipulato una convenzione per i tirocini con l'Università degli studi di Roma "La Sapienza", facoltà di psicologia 1 e 2 (convenzione n° 958 del 25/06/2007).

E' accreditata presso il Registro Unico Cittadino del Comune di Roma – V Dipartimento area Disabili – con D.D. n. 705 del 22/02/2008

- ***Attualmente la Cooperativa gestisce 4 gruppi appartamento per persone con disagio psichiatrico, in collaborazione con il Comune di Roma, V Dipartimento e le Asl Roma/B e Roma/C; segue 6 utenti dei Dsm in progetti di assistenza domiciliare; gestisce attività arte terapeutiche; organizza corsi di formazione per gli operatori.***

1.1 Area di riabilitazione psichiatrica

KEY WORDS - *promozione dell'autonomia, reinserimento sociale, formazione lavorativa, sostegno psicologico, attività artistiche e teatrali, integrazione, espressione.*

I principi ispiratori che hanno portato alla sua fondazione sono rintracciabili primariamente nella volontà di fornire soluzioni efficaci ai problemi della deistituzionalizzazione e integrazione sociale di persone con disagio psichico.

A tal fine, la Cooperativa sostiene programmi terapeutico-riabilitativi e socio-riabilitativi finalizzati all'inserimento sociale e/o lavorativo di pazienti psichiatrici, con la convinzione che attraverso progetti integrati di prevenzione e cura sia possibile il superamento di ogni forma di esclusione sociale e garantire al sofferente psichico dignità personale e una legittima contrattualità sociale.

In questa ottica, gli obiettivi che l'attività professionale della cooperativa è volta a raggiungere sono in primo luogo identificabili nella costruzione di soluzioni abitative alternative a quelle istituzionali per le persone con disagio mentale e, in questa direzione, l'attenzione prioritaria è dedicata alle strutture residenziali quali le case famiglia, "con lo scopo di offrire una serie di rapporti e di opportunità emancipative, all'interno di specifiche attività riabilitative." (Progetto Obiettivo "Tutela Salute Mentale" del 1998-2000).

Nell'ambito di tale tipo di intervento (socio-riabilitativo), l'obiettivo prioritario della Cooperativa "Panta Rei" diventa la presa in carico e la risposta ai bisogni delle persone con problematiche psichiche, attraverso la gestione di case famiglia e gruppi-appartamento il cui numero di utenti varia da un minimo di 3 ad un massimo di 6 persone, di età compresa tra i 20 ed i 50 anni.

La Cooperativa inoltre promuove, sostiene e conduce **attività laboratoriali** ricreative e riabilitative di tipo teatrale che prevedono la partecipazione integrata di utenti dei DSM e operatori del settore.



Cooperativa Sociale

Nell'ambito di questa attività la Cooperativa ha costituito un gruppo stabile di teatro integrato con cui partecipa a varie iniziative come festival ed eventi culturali; fa parte della rete "Arti-stabili", organismo di promozione e organizzazione di eventi legati alla promozione dell'arte nella cura del disagio, sostenuta dalla Provincia di Roma (ProvinciAbile).

Conduce **attività di formazione** informatica a favore di pazienti psichiatrici, in collaborazione con lo sportello di inserimento lavorativo del DSM ASL RM/B.

1.2 Area scolastica

KEY WORDS – *Prevenzione disagio e dispersione scolastica, integrazione, interventi a mediazione artistica.*

La Cooperativa collabora, sul territorio nazionale, con varie realtà associazionistiche, promuovendo e conducendo nelle scuole di ogni ordine e grado progetti finalizzati a contenere il disagio psichico e la dispersione scolastica e favorire l'integrazione, in particolare attraverso interventi a mediazione artistica. Nello specifico si promuovono attività di tipo teatrale e videonarrativo.

1.3 Area formativa e psicoterapeutica

KEY WORDS – *Benessere psicofisico, psicoterapia della Gestalt, tecniche a mediazione artistica, formazione e terapia*

Organizza corsi e gruppi esperienziali finalizzati allo sviluppo del benessere psicofisico mediante l'uso di tecniche arte terapeutiche, nonché corsi di formazione per operatori del settore nell'area del disagio scolastico, psichico e di apprendimento di tecniche specifiche nell'area del rilassamento e della promozione della consapevolezza e dell'espressione corporea.

2. La struttura organizzativa:

Il Presidente della cooperativa è il garante dell'applicazione dei principi ispiratori dell'Ente ed ha il compito di promuovere il buon andamento economico e sociale della cooperativa e di vigilare sulla corretta ed efficace applicazione delle politiche di qualità, sicurezza e di gestione economica. Al Presidente si affiancano gli altri membri del Consiglio di Amministrazione.

Al CdA compete la responsabilità di stabilire le politiche aziendali relativamente ai servizi offerti, alla qualità del servizio ed alla buona gestione economica.

La tipologia delle professionalità presenti è composta da:

- psicologi
- psicoterapeuti
- educatori professionali
- assistenti sociali
- assistenti domiciliari



Cooperativa Sociale

- operatori sociali con comprovata esperienza nel settore psichiatrico

3. Le tipologie di utenza:

Le tipologie di utenza variano a seconda dell'area di intervento (*vedi punto 1.*)

Persone con problematiche psichiatriche in carico ai servizi territoriali delle varie ASL di Roma. Oltre a questi le attività della Panta Rei si rivolgono anche a tutti quei soggetti, adulti e giovani, che, in quanto inseriti in contesti sociali svantaggiati o gravemente deficitari da un punto di vista sociale-economico-affettivo, siano in grado di sostenere o abbiano bisogno di incrementare livelli di autonomia ed emancipazione attraverso attività riabilitative, creative e di sostegno.

Per quanto riguarda le attività di formazione la Cooperativa rivolge i suoi corsi di formazione a psicologi, psicoterapeuti, counsellors, insegnanti e operatori sociali.

4. Funzioni e compiti:

- Tutela, educazione e promozione della salute e del benessere psicofisico in tutti gli ambienti di vita.
- Accoglienza e valutazione della domanda del paziente e/o della famiglia o dell'istituzione
- Presa in carico.
- Valutazione ed elaborazione di piani terapeutici personalizzati e interventi specifici relativamente all'analisi dei bisogni con relazioni trimestrali dettagliate sull'andamento del percorso e del progetto.
- Continuità dell'assistenza e sostegno agli utenti e le loro famiglie.
- Rapporti con le istituzioni, i servizi territoriali, i Centri Diurni Riabilitativi, i C.S.M. e le altre realtà associative presenti sul territorio, oltreché con i distretti socio-sanitari e gli ambiti territoriali definiti dal Piano Regionale delle Politiche Sociali per la realizzazione dei Piani di Zona (L.R.n.17/2003).
- Collaborazione e azioni di rete con il privato sociale, gli altri attori locali e la cittadinanza attiva dell'ambito socio-assistenziale e del territorio.
- Formazione, supervisione e aggiornamento del personale.
- Reinserimento socio-lavorativo attraverso il coinvolgimento delle diverse agenzie del territorio, attività formative e progetti di formazione professionale per disabili psichici, recupero scolastico e inserimento lavorativo in attività produttive di cooperative e in imprese locali, servizi di accompagnamento/orientamento al lavoro.
- Utilizzo di tecniche terapeutiche a mediazione artistica in interventi specifici mirati all'espressione, alla comunicazione non verbale e alla relazione empatica in vari ambiti di disagio, da quello scolastico a quello psichico per promuovere l'integrazione e la



Cooperativa Sociale

socializzazione, nonché lo sviluppo delle risorse emotive e creative del portatore di disagio.

5a. Diritti (area del progetto abitativo per pazienti psichiatrici)

- In casa l'utente rimarrà per sua libera scelta, non sono permessi atteggiamenti coercitivi che ledono la libertà dell'individuo, né attraverso forme di violenza fisica e né psicologica, non sono permesse forme di isolamento.
- L'utente ha diritto ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni morali, politiche e religiose.
- Ha diritto ad ottenere informazioni dettagliate relative alle prestazioni ed al servizio.
- Ha diritto di ottenere dal personale che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.
- Ha diritto ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche da eseguire in altre strutture.
- Ha diritto a proporre reclami ed essere informato sull'esito degli stessi.
- Ha diritto ad essere trattato come fruitore di un servizio che gli spetta, senza essere costretto a chiedere favoritismi per migliori prestazioni.
- Ha diritto ad una obiettiva parità per quanto riguarda differenze di cultura, condizione economica, età, lingua, nazionalità.
- Ha diritto ad assistenza adeguata.

5b. Doveri: (area del progetto abitativo per pazienti psichiatrici)

- L'utente è tenuto a rispettare il Progetto Terapeutico Individualizzato concordato all'ingresso.
- L'utente ha l'obbligo di avere un comportamento disciplinato, deve essere sincero, leale e onesto.
- Ad avere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione degli altri ospiti.
- E' vietato introdurre e usare stupefacenti e alcool.
- A collaborare con il personale per la buona riuscita delle terapie praticate.
- Sono in ogni caso vietati atti di aggressione verbale o fisica da parte di o verso chicchessia, operatori o utenti, pena l'immediata interruzione del rapporto di lavoro con l'operatore e la sospensione dalla fruizione del servizio dell'utente.
- E' in ogni caso vietato all'utente di allontanarsi dalle strutture senza previa autorizzazione da parte del responsabile di sede.



6. Principi Fondamentali:

I rapporti tra la Cooperativa, quale erogatore di servizi, e l'utenza, devono essere improntati ai seguenti principi fondamentali, che la Cooperativa Sociale Panta Rei stessa si impegna a rispettare:

- **Eguaglianza:** nell'erogazione dei servizi sanitari deve essere garantita l'uguaglianza di tutti gli utenti; nessuna distinzione può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche. L'uguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione.
- **Imparzialità:** il comportamento del soggetto erogatore di servizi sanitari deve essere ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Continuità:** l'erogazione dei servizi sanitari deve essere continua, regolare e senza interruzioni, in caso di irregolare funzionamento, dovuto a cause di forza maggiore, devono essere adottate le misure idonee, onde arrecare il minore danno possibile.
- **Diritto di scelta:** compatibilmente con la normativa vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio di cui ha bisogno.
- **Privacy:** *La tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali:* in attuazione delle disposizioni in materia di privacy (legge 31.12.96, n. 675), per quanto riguarda i pazienti in cura presso la residenza per l'autonomia, si garantisce che i dati personali dei pazienti in cura vengono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità di cura, verificandone semestralmente la stretta pertinenza e la non eccedenza dei dati trattati (Autorizzazione del Garante n. 2/9-).
- **Efficienza ed Efficacia:** l'amministrazione è tenuta ad adottare le misure idonee per garantire che l'erogazione dei servizi sanitari sia improntata all'efficienza, in modo da assicurare tutta la possibile soddisfazione dell'utente, con l'impiego di adeguate risorse finanziarie.

7. Indicatori e standard di qualità:

- Formazione specifica e aggiornamento permanente rivolti a tutto il personale per quanto riguarda il modello terapeutico utilizzato, l'evolversi del fenomeno ed i processi di cambiamento in atto nel sistema sociale italiano.
- Supervisione dell'équipe continuativa rivolta ai diversi livelli d'intervento.
- Promozione e supporto ad attività valutative e di miglioramento dei processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni.
- Distribuzione agli utenti di schede informative con modalità di accesso e di erogazione dei servizi.



Cooperativa Sociale

- Semplificazione delle procedure di ingresso.
- Sistema di comunicazione interna ed esterna, su supporto cartaceo e/o informatico atto a garantire la qualità e la riservatezza delle informazioni, anche ai fini della tutela dei dati personali.
- Definizione di politiche e strategie volte a garantire il rispetto dei diritti degli utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy ed alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione del servizio.
- Attuazione della verifica dell'efficienza e dell'efficacia degli interventi.
- Monitoraggio e misurazione dei processi e dei risultati a fronte degli obiettivi.

8. Meccanismi di tutela e di verifica:

La Direzione della Cooperativa Sociale "Panta Rei" :

- riceve le osservazioni, le opposizioni ed i reclami in qualunque forma presentati dai singoli utenti, da Associazioni o da Organismi riconosciuti che li rappresentano.
- provvede a dare immediata risposta circa le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata soluzione; predispone l'attività istruttoria.
- verifica gli impegni, adegua ed organizza, verificando annualmente il miglioramento della qualità dei servizi e l'attuazione degli standard.
- adotta le azioni per correggere e migliorare le prestazioni e individua gli indicatori del sistema di monitoraggio e provvede alle certificazioni di sistemi qualità.
- attua il controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei sistemi di controllo e di valutazione.
- verifica la validità e l'efficacia nel tempo del sistema di gestione.

9. Curriculum storico della Cooperativa:

- Gestione di un **progetto di residenza per l'autonomia** rivolto a persone con disagio psichico avviato nel *Gennaio 1999*, finanziato dall'Assessorato per la Promozione della Salute del Comune di Roma in collaborazione col D.S.M. della A.S.L. RM/B;
- Dall' *Ottobre 2000* segue in maniera integrata con il C.S.M. della A.S.L. RM/C, un **progetto di residenza a carattere socio riabilitativo** per pazienti psichiatrici, finanziato dall'Assessorato per la Promozione della Salute del Comune di Roma;
- Dal *Gennaio 2001* **intervento domiciliare** verso un paziente ex degente del S.Maria della Pietà in collaborazione con il servizio della A.S.L. RM/B;
- Dal 1999 al 2001 ha sostenuto e sviluppato un **progetto di reinserimento sociale** di un paziente seguito dal C.S.M. di via Morandi, della A.S.L. RM/B;



Cooperativa Sociale

- Dal *Marzo 1997* al *Gennaio 2002* ha avviato e concluso un progetto di **deistituzionalizzazione e riabilitazione** di una paziente, in collaborazione con il C.S.M. e con il C.D.R. "Ornitorinco" della A.S.L. RM/B;
- Dal *2001 al 2002* ha condotto **un'attività socio-ricreativa** di Cineforum presso il C.D.R. della A.S.L. RM/B;
- Dal *2001* svolge un **intervento di integrazione sociale** per un paziente ospite della co. di co. della ASL RM/B di via della Rustica;
- Nell'anno *2002* ha tenuto un **laboratorio teatrale** per i pazienti del C.D.R. "Ornitorinco" della A.S.L. RM/B;
- Da *Giugno a Ottobre 2003* ha sviluppato un **progetto di integrazione sociale e di riabilitazione psichiatrica** verso una paziente seguita dal CSM ASL RM/B;
- Da *Giugno a Dicembre 2003* ha condotto un **progetto per un laboratorio di teatro** finanziato dalla Provincia di Roma D/D n. 588 del 16/12/02; lo spettacolo finale "*Sogno di un'amicizia*" è stato messo in scena presso il teatro "Piccolo Re di Roma".
- Da *Aprile 2004* conduce un **laboratorio teatrale** per pazienti in carico alla ASL RM/B e RM/C con realizzazione di un **audiovisivo dal titolo "Frammenti di un processo"**.
- Da *Aprile 2004* conduce un **corso di computer** per pazienti psichiatrici inseriti nei progetti di tirocini di lavoro, in collaborazione con la ASL RM/B;
- Da *Maggio 2004* si occupa dell'organizzazione di **attività ricreative e culturali**, in collaborazione con la ASL RM/B;
- Da *Luglio 2004* svolge un **programma di sostegno psicologico** ad un paziente ricoverato in casa di cura, in collaborazione con la co. di co. di Via della Rustica "Bastianelli";
- Da *Luglio 2004* svolge un **programma di sostegno psicologico** nell'ambito di un progetto di ippoterapia, in collaborazione con la co. di co. di Via della Rustica "Bastianelli";
- Nel *2006* realizzazione di uno **spettacolo di teatro danza "Meta"** messo in scena durante la manifestazione dell' Estate romana presso il Villaggio Italia;
- Nel *Febbraio 2007* entra a far parte di **"Arti-stabili"** rete di associazioni, cooperative e comunità che promuovono, organizzano e conducono eventi legati alla promozione dell'arte nella cura e nella prevenzione del disagio psicofisico, in collaborazione con la Provincia di Roma (ProvinciAbile);
- A *Settembre 2007* Arti-stabili si occupa, con il patrocinio della ProvinciAbile, dell'organizzazione della **"Settimana del sociale"** nel quartiere San Lorenzo per il III Municipio; la compagnia Panta Rei partecipa con lo spettacolo teatrale "*FREE!*" e alcuni laboratori artistici itineranti;
- A *Giugno e Luglio 2007* collabora con Anthena s.p.a e partecipa con spettacoli di teatro itineranti, all'iniziativa dell' **estate romana "Di notte, per i vicoli di Roma antica"** con il patrocinio del Comune di Roma;



Cooperativa Sociale

- Dal *Settembre 2007 a Gennaio 2010*, in collaborazione con l'Associazione Ig.Art, inizia un laboratorio di **teatro integrato** a favore di persone con disabilità fisica e psichica ospiti presso le residenze protette della Cooperativa "Progetto 96"
- **Evento Mondadori**: il *20 Marzo 2008* presso il Teatro dell'Orologio a Roma, interviene con una performance teatrale durante la presentazione del libro: "D'Annunzio: L'amante guerriero" di Giordano Bruno Guerri, edito da Mondadori
- **Evento Mondadori**: a *Giugno 2008* presso il Teatro Morgana (piccolo del Brancaccio) a Roma, interviene con una performance teatrale durante la presentazione del libro: "D'Annunzio: L'amante guerriero" di Giordano Bruno Guerri, edito da Mondadori
- A *Novembre 2008* partecipa con lo **spettacolo "Animalie"** della compagnia di teatro integrato Panta Rei al VI Festival delle arti espressive di Torino, presso il teatro Perempruner
- A *Gennaio 2009* inizia un intervento di **assistenza domiciliare** a un utente con finalità risocializzanti e di integrazione, in collaborazione con il DSM di Via di Torrespaccata.
- Nell' *Agosto 2009* si aggiudica la gestione ed attiva un **progetto di de-istituzionalizzazione** a favore di n.2 pazienti con l'inserimento in un gruppo appartamento, in collaborazione con il DSM di Via Monza della Asl Roma C (Via Cesena)
- Nel *Settembre 2009* si aggiudica la gestione di un **progetto di de-istituzionalizzazione** a favore di n.2 utenti e la gestione del gruppo appartamento in collaborazione con il DSM di Via Monza della Asl Roma C e il C.D.R. "Giustiniano Imperatore" (Via Vercelli)
- Nell' *Ottobre 2009* partecipa con lo spettacolo **"Animalie"** della compagnia di teatro integrato Panta Rei ad una iniziativa teatrale organizzata dall'associazione La Farfalla presso il palafiore di Ostia.
- A *Maggio 2009* inizia un intervento di **assistenza domiciliare** a favore di un nucleo familiare in forma privata e in collaborazione con in collaborazione con il DSM di Via Monza della Asl Roma C
- A *Gennaio 2010* inizia un intervento di **assistenza domiciliare** a una paziente in collaborazione con il DSM Via di Torrespaccata della Asl Roma B.
- Da **Ottobre 2011 a Maggio 2012** promuove e realizza un laboratorio di teatro e video presso il Teatro dello spazio Ex-Fienile di Tor Bella Monaca, rivolto a persone svantaggiate, con realizzazione di un cortometraggio.
- Da *Marzo 2012* conduce il **laboratorio di scrittura e teatro** a favore degli utenti del Centro Diurno Riabilitativo di Pomezia ASL ROMA H.
- Stabilisce contatti con Associazioni di familiari per l'elaborazione di **programmi individualizzati di intervento** nel campo della salute mentale;
- Organizza **corsi di formazione professionali, gruppi esperienziali e stage finalizzati allo sviluppo del benessere psicofisico mediante l'uso di tecniche artiterapeutiche quali: teatro, videoterapia, tecniche di rilassamento.**
- Promuove nelle **Scuole** progetti di teatro, video, arteterapia e sostegno psicologico volti a contenere il disagio psichico e la dispersione scolastica



Cooperativa Sociale

Dati Cooperativa "Panta Rei":

- Denominazione e ragione sociale : **"PANTA REI" SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**
- Partita Iva: **05416081007**
- Sede legale : **Viale Jonio, 72- 00141 Roma (Rm) Telefax 0686894335**
- Coordinate bancarie : **Banca Carige – Agenzia 14 Via Tiburtina, 493**
- **C/c 265880 ABI 6175 CAB 5065**
- E-mail : **coop.pantarei@libero.it** oppure **info@coop-pantarei.it**
- **Sito web: www.coop-pantarei.it**
- Anno costituzione: **3/12/1997**
- Iscrizione al Registro Prefettizio : in data **22/05/1998**
in posizione n°**25127**
decreto n°**25127/D**
- Iscrizione Registro delle imprese (Tribunale) : n°**24633** anno **1998**
- Iscrizione Camera di Commercio (R.E.A.) : n°**887481** del **11/02/1998 sez. ordinaria**
- Iscrizione Registro della Regione Lazio : decreto n°**311/2000** del **27/04/2000**
Protocollo n°**6206**
- Albo Regionale: n°**A133720** del **31/03/2005** nella sezione cooperative e mutualità prevalente
- **Registro Unico Cittadino**: si accredita al RUC del Comune di Roma, V dipartimento – Area disabili - con D.D. n. 705 del 22/02/2008 n. protocollo 11124
- Convenzione tirocini post-laurea : **Università degli studi di Roma "La Sapienza"** Facoltà di psicologia 1 e 2 n°958 del 25/06/2007
- Rappresentante legale : **dott.ssa Adiutori Silvia (psicologa, psicoterapeuta)**
Nata a Roma il 25/05/1975
Residente : Via Guglielmo Iozzia, 98 Roma
P.iva : 08015031001
Tel. 347 1116682
e-mail : adiutorisilvia@libero.it